



**ESBE Scientific**

**Les Produits Scientifiques ESBE**

A Division of ESBE Scientific Industries Inc.

## RETURN MATERIALS AUTHORIZATION AUTHORISATION DE RETOUR D'ARTICLE

**BUY ONLINE**  
achetez en ligne



**esbe.com**

**MUST BE PLACED ON OUTSIDE OF PACKAGE  
DOIT ÊTRE PLACARDÉ À L'EXTÉRIEUR DE L'EMBALLAGE**

### HOW TO RETURN GOODS TO ESBE // Comment retourner des marchandises à ESBE

ESBE REV 20131004

#### Return Instructions Checklist // Directives de Retour - Liste de Contrôle

- Contact ESBE Customer Service and obtain a Customer Returns Authorization # and form.  
Contactez le service à la clientèle d'ESBE pour obtenir un numéro et un formulaire RMA (Autorisation de Retour d'Article).
- Place the product(s) and all included accessories and manuals into the original box.  
Placez le(s) produit(s) et tous ses accessoires et manuels dans la boîte d'origine.
- Place this box into the original packaging in which it was shipped to you (or a comparable box). Please add bubble wrap or newspaper to protect the contents.  
Placez la boîte dans l'emballage d'origine dans lequel elle vous a été expédié (ou un emballage comparable). Veuillez ajouter du papier à bulle/papier d'emballage pour protéger le contenu.
- Complete and sign the Certificate of Decontamination form included on page 2 of this document.  
Remplissez et signez le Certificat de décontamination présenté à la page suivante de ce document.
- Affix the Certificate of Decontamination and Customer Returns Authorization securely on the outside of the package.  
Appelez bien le Certificat de décontamination et le RMA (Autorisation de Retour d'Article) à l'extérieur de l'emballage.
- Ship the package to ESBE Scientific, 80 McPherson St, Markham ON L3R 3V6.  
Expédiez le(s) produit(s) à Les Produits Scientifiques ESBE, 80 McPherson St., Markham, ON L3R 3V6.

#### Other Important Information // Autres renseignements importants

- Goods returned without a Certificate of Decontamination available on the outside of the package will not be authorized for credit and will be returned collect to the customer // Les marchandises retournées sans Certificat de décontamination bien apposé à l'extérieur de l'emballage ne seront pas créditées et seront retournées en port dû au client
- Once we receive your shipment, please allow up to 10 business days to process your return and issue a refund/credit where applicable // Veuillez accorder jusqu'à 10 jours ouvrables pour traiter votre retour et vous rembourser (s'il y a lieu), une fois que nous le recevons





**ESBE Scientific**

**Les Produits Scientifiques ESBE**

*A Division of ESBE Scientific Industries Inc. / Une division de ESBE Scientific Industries Inc.*

**MUST BE PLACED ON OUTSIDE OF PACKAGE  
DOIT ÊTRE PLACARDÉ À L'EXTÉRIEUR DE L'EMBALLAGE**

**SHIP TO / LIVRAISON À:  
SERVICE DEPARTMENT ESBE Scientific  
80 McPherson St.  
Markham, ON L3R 3V6**

**CERTIFICATE OF DECONTAMINATION // CERTIFICAT DE DÉCONTAMINATION**

ESBE REV 20131004

We // Nous,

Name // Nom: \_\_\_\_\_

Institution // Institution: \_\_\_\_\_

Address // Adresse: \_\_\_\_\_

Phone // Téléphone: \_\_\_\_\_

Certify that // Certifions que:

These items HAVE NOT BEEN exposed to a potential chemical or biological hazard.  
Les items N'ONT PAS ÉTÉ exposés à des risques potentiels chimiques ou biologiques.

These items HAVE BEEN exposed to a potential chemical or biological hazard and have been decontaminated with // Les items ONT ÉTÉ exposés à des risques potentiels chimiques ou biologiques et que ces items ont été décontaminés avec:

in accordance with acceptable work practices associated with the environment in which the item was used and/or exposed.  
The item(s) are now acceptable to be shipped by common carrier. // En accord avec les pratiques appropriées, en fonction de l'environnement dans lequel ces items ont été utilisés. Ces item(s) sont maintenant prêt à être expédiés par transporteur.

Customer's Signature // Signature du Client: \_\_\_\_\_

Date // Date: \_\_\_\_\_

